

東京都医療勤務環境改善支援センターの 概要について

東京都 医療勤務環境改善支援センター
眞鍋 一

0. 東京都医療勤務環境改善支援センターについて

開設: 平成26年10月1日
設置場所: (公社)日本医業経営コンサルタント協会内
相談日時: 月～金(祝日、年末年始を除く)
午前9時30分～午後5時30分
相談窓口担当: 社会保険労務士、医業経営コンサルタント

※ これまでの相談内容は労務管理関係が主だったため、29年4月より社会保険労務士のみで業務を行ない、医業経営コンサルタントはオンコール体制。

1. 専門家による支援内容

(1) 導入支援(訪問支援)

①現状分析・課題抽出

- アンケート調査およびヒヤリング実施

②改善計画策定

- 平成29年度より課題選択型支援を開始

(2) 組織力向上支援(研修講師派遣)

- 研修時間60分～90分

(3) 随時相談(窓口相談・来所相談)

- 月間5件～10件

2

2. 普及啓発活動

(1) 研修会の実施

- 労働局主催の研修会と東京都主催のセミナーを実施
- この他、平成29年度には「医療機関における人材確保と労務管理」という内容で2回実施予定

(2) 周知・広報

- 平成29年7月より社会保険労務士と医療経営コンサルタントがニュースレターを作成
- この他、都医師会等の関係団体の協力を得て広報誌への掲載や事務局長会議等の場で事業説明

(3) 調査・情報収集等

- 平成28年度に病院管理者に対してアンケート調査実施

3

3. 支援実績件数(辞退施設を含まず)

年度	課題抽出	改善計画策定	組織力向上支援
平成26年度	12		
平成27年度	4	7	
平成28年度	6	1	8
平成29年度	0	※4	6

※ 平成29年度より「課題選択型支援」と名称変更

<参考>

平成27年度：前年度より継続支援の施設7件 新規施設4件

平成28年度：前年度より継続支援の施設7件 新規施設8件

平成29年度：前年度より継続支援の施設5件 新規施設4件

4

4. 今年度の傾向

- 課題選択型支援を申し込んでくる医療機関が多い。課題については理解しているようである。しかし見つけた課題を解決する方法や職員への理解の方法が見つけられないように感じる。

5